


УТВЕРЖДАЮ

Директор




Чеснокова Н.Е.
15.03.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней оценке качества образования в
АНО ДПО «Международная Школа Дизайна – XXI век»

1. Общие положения

1.1. Настоящий локальный нормативный акт – Положение о внутренней оценке качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Международная Школа Дизайна – XXI век» (далее – Положение и Организация), разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка и организации деятельности по дополнительным профессиональным программам», Устава Организации.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Организации включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Организации, уровне структурных подразделений (отделов), уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательной организации. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Организации законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, Организации в области образования.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Организации и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Организации;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава и руководителей структурных подразделений Организации по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников структурных подразделений;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов выполнения приказов и распоряжений по Организации;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Организации, накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования, формирование документации оценивания качества образования, информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. Организация и технология оценки качества образования

3.1. Директор Организации и (или) по его поручению руководители структурных подразделений вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Организации;
- соблюдение порядка проведения промежуточных и итоговой аттестаций;
- другим вопросам в рамках компетенции директора Организации.

3.2. При оценке качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- совместная деятельность преподавателя и обучающегося;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;

- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала направленного на усвоение обучающимися необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- оценка результатов успеваемости обучающихся.

3.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, тестирование;
- проверка документации.

3.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования *в виде проверок* осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе *персонального контроля* подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами обучения;
- результаты работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования *в виде мониторинга* предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.)

Оценка качества образования *в виде административной работы* осуществляется директором Организации или руководителями структурных подразделений с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

3.6. Правила оценки качества образования:

- оценку качества образования осуществляет директор Организации или руководители структурных подразделений;
- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
- продолжительность проверок не должна превышать 3 (трех) дней с посещением не более 3 (трех) занятий;

- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении, в ходе контроля, нарушений законодательства РФ в области образования, о них сообщают директору Организации;
- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;
- директор и руководители структурных подразделений могут посещать занятия без предварительного предупреждения;
- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, изменение законодательства в сфере образования).

3.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде отчета в свободной форме. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Организации в течение семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом, они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам, и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

По итогам проверки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводится собрание структурных подразделений Организации.

3.9. Директор Организации по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

4. Общественное участие в контроле качества реализации дополнительных профессиональных программ

4.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление объективной системной информации потребителям образовательных услуг о результатах реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление сведений средствам массовой информации и широкой общественности через сайт Организации;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества на сайте Организации.